



---

標題	全球反賄賂與反貪腐政策
政策監督部門/負責人	法令遵循部門
諮詢聯繫窗口	法遵長 (Compliance@coupang.com)

---

# 全球反賄賂與反貪腐政策

## 1. 規範目的

Coupang 致力於以道德的方式執行業務，並遵守營業所在地適用之法律及法規。Coupang 員工及適用本政策之第三方應永遠以合法、道德並符合適用法律法規之方法行事。

Coupang 對賄賂及貪腐採取零容忍政策。本政策禁止賄賂國內與國外公務人員（包括政府官員），亦禁止對私部門（商業）行賄。這表示員工及適用本政策之第三方不得經由自己或他人，給予任何人（包括法人）或自任何人處（包括法人）取得任何有價值之物品（例如賄賂、回扣或違法支付之款項），以影響該人，並取得或維持業務，或獲取任何其他與我們業務相關之不當利益。

Coupang 必須遵守不同的反賄賂與反貪腐法律及法規，包括韓國不當關說與受賄法以及打擊在國際商業中行賄外國官員法。Coupang 並以美國海外反貪腐法（FCPA）及其他業務所在地區之適用反賄賂與反貪腐法律要求，作為全球最低標準。若當地適用法律之要求嚴於本政策，則該國員工及適用本政策之第三方應遵守當地法律規範。

## 2. 何謂賄賂及貪腐？

- **賄賂**包括給予或自任何人處直接或間接提供（包括透過第三方）、承諾、餽贈、要求、合意收受或接受之任何無形或有價值物品，以誘使收受人或團體在履行職務時採取不當行為、遺漏或決策，及／或在取得或維持業務時確保不當利益。
- **無形或有價值之物品**包括（1）任何權益資產，如金錢、債券、不動產、商品、住宿券、會員資格、入場券、折價券、邀請函及使用不動產的權利；（2）招待（如飲食、酒精飲料、高爾夫球）或便利服務（如交通和住宿）；（3）內部資訊；（4）其他經濟利益，如免除債務、提供就業、給予權利和利益。
- **貪腐**係指濫用職權取得不當個人或業務利益的任何活動，不限於公私部門。

## 3. 適用對象

本政策適用於所有 Coupang 集團公司、其所有部門和員工，包括正職、兼職、約聘或其他 Coupang 雇用的員工類型。本政策亦適用於本政策定義的所有代表 Coupang 行事之第三方。本政策未涵蓋所有情境，若有疑問，請聯繫反貪腐法遵團隊（AC 團隊）（[anticorruption.compliance@coupang.com](mailto:anticorruption.compliance@coupang.com)）尋求協助。

## 4. 政策聲明

- **不當支付款項：**不當支付款項包括為了任何理由給予或收受誘因或有價物品，藉以：（1）影響某人對 Coupang 或其他公司商品和服務的判斷；（2）在銷售 Coupang 商品與服務、進行業務交易，或代表 Coupang 利益時取得不當優勢；（3）影響公務人員行使自決權。員工及適用本政策之第三方不得向包含公務人員之個人要求、收取、提供、保證支付、支付或授權不當支付款項，藉以取得或維持業務、確保不當利益，或影響公務人員的行為或決定。
  
- **第三方：**所有適用本政策之第三方必須遵守本政策條款，除非與任何適用法律與法規相觸。Coupang 禁止適用本政策之第三方代表其提出或接受不當支付之款項，無論該款項是否使用 Coupang 資源。Coupang 要求所有適用本政策之第三方在代表其與公務人員互動前經過適當的盡職調查。
  
- **疏通費：**Coupang 禁止員工和適用本政策之第三方給予公務人員疏通費或「小費」，以加速 Coupang 依法可得之例行、非裁量性政府作為（例如取得執照、營業許可、處理簽證、清關等政府文書）。然而本禁令不適用於正常業務流程中為了推進合法目的（如加速執照申請的標準／事前定義費用）而直接向政府單位或部門（而非單一個人）支付的費用。員工及適用本政策之第三方若有理由認定支付給政府單位之費用可能違反適用法，或最終會使單一公務人員獲得好處或用於本政策禁止之目的，則不應支付費用。
  
- **饋贈、招待及其他業務禮遇：**
  - Coupang 致力於維持最高標準的專業操守和行為，面對包括餐飲和其他招待之餽贈收受。Coupang 禁止員工接受第三方提供的餽贈和招待，包括公務人員。適用本政策之第三方必須避免提供任何餽贈和招待給 Coupang 員工。
  - Coupang 禁止員工及適用本政策之第三方向包含公務人員的第三方提供餽贈和招待，以對其產生影響力，進而取得或維持 Coupang 業務，或為 Coupang 獲取其他與不當利益。
  
- **政治捐獻與活動：**政治捐獻或活動可能造成貪腐風險，使人認為 Coupang 試圖不當影響公務人員。因此員工及適用本政策之第三方不得向政黨或競選公職的候選人捐獻 Coupang 資金、時間或資產（包括使用 Coupang 境地或設備），以及參與可能造成 Coupang 利益衝突（或看似衝突）的政治活動。員工及適用本政策之第三方得以個人資源進行私人政治捐獻，但該捐獻不得與 Coupang 業務或潛在業務有所連結，或以為 Coupang 之利益而獲取任何影響力為出發點。
  
- **贊助及捐款：**Coupang 致力於負責支持及改善其所在的社群和環境。Coupang 禁止利用慈善捐贈及贊助取得或維持業務或獲取其他不當利益。
  
- **優惠賠付：**Coupang 得在無義務的情況下，為了表現同情極端狀況或展現良好企業公民責任，自願向顧客或第三方支付款項。上述僅包括 Coupang 的義務未受爭議，明確沒有支付義務或沒有為了取得任何公司業務相關不當好處之情況。

- **招聘及僱傭：**僱傭機會極為珍貴，Coupang 不得在看似會造成衝突或不當行為的情況下提供朝聘或僱傭機會。Coupang 永遠不得向公務人員、其父母、子女、兄弟姊妹、配偶或任何其他第三方提供僱傭機會，以取得或維持業務，或獲取其他不當利益。
- **關說賄賂：**員工和第三方應向 AC 團隊 ([anticorruption.compliance@coupang.com](mailto:anticorruption.compliance@coupang.com)) 或透過通報管道 (<https://www.ethics.coupang.com/>) 立刻呈報任何公務人員或政府單位關說、要求或指示我方為業務進行賄賂或任何不當支付款項。
- **帳簿與紀錄：**Coupang 必須維持內部會計控管，確保精確紀錄所有公司相關交易和支出。Coupang 亦須於合理範圍內詳盡保存帳簿、紀錄及帳目，以求精確及允當反映所有交易及 Coupang 資產之處分。Coupang 禁止員工直接或間接付款予未揭露身分或身分不明之受款人。

## 5. 事件管理

- **員工報告及調查：**員工若觀察到確實發生或可疑的賄賂或貪腐事件，必須立刻向 AC 團隊 ([anticorruption.compliance@coupang.com](mailto:anticorruption.compliance@coupang.com)) 或透過通報管道 (<https://www.ethics.coupang.com/>) 反映以調查之。在法律許可且可行之範圍內，此等通報將被保密。通報確實發生或疑似違反本政策或相關程序情事之員工如係誠信為之且無惡意意圖者，將被保護不受報復，無論其懷疑之情事是否被證明成立。未通報任何確實發生或疑似違反本政策或相關程序情事者，屬違反本政策之獨立行為，將可能面臨懲處，最嚴重可達終止僱傭關係。
- **適用本政策之第三方報告及調查：**適用本政策之第三方或其他人知悉或懷疑存在違反本政策之情事時，應透過通報管道 (<https://www.ethics.coupang.com/>) 反映此疑慮。
- **懲處措施、民事及刑事處罰：**任何員工經認定違反本政策，將面臨懲處措施，最嚴重可達終止僱傭關係。任何適用本政策之第三方經認定違反本政策，將面臨最嚴重可達終止與 Coupang 關係之措施。

## 6. 職務及責任

職務	主要責任
法律遵循部門／反貪腐法遵團隊	依所有適用之反賄賂與反貪腐法律及法規建立及維持本政策。
Coupang 員工	<p>遵守本政策及所有適用之反賄賂與反貪腐法律及法規。</p> <p>確保往來的適用本政策之第三方了解並遵守本政策及所有適用之反賄賂與反貪腐法律及法規。</p> <p>即時向反貪腐法遵團隊反映，或透過通報管道揭露確實發生或可疑之賄賂或貪腐行為，以進行調查。</p>

職務	主要責任
適用本政策之第三方	代表 Coupang 作業時遵守本政策及任何適用法律及法規，並即時透過通報管道 ( <a href="https://www.ethics.coupang.com/">https://www.ethics.coupang.com/</a> ) 揭露確實發生或可疑之賄賂或貪腐行為。

## 7. 諮詢

針對本政策，如遇有任何疑問、模糊不清或不確定的情況，員工及適用本政策之第三方應於採取行動前，諮詢 AC 團隊 ([anticorruption.compliance@coupang.com](mailto:anticorruption.compliance@coupang.com))。

## 8. 例外豁免

在特殊情況下，得免除遵守本政策之規定，但不得損於 Coupang 對賄賂及貪腐之零容忍政策。例外豁免之請求應提交給 AC 團隊 ([anticorruption.compliance@coupang.com](mailto:anticorruption.compliance@coupang.com))。請求中應載明具體要求以及請求的原因。

## 9. 定義

若當地適用法律之要求嚴於本政策定義，則該國員工及適用本政策之第三方應遵守當地法律規範。

名詞	定義
賄賂	直接或間接（包括透過適用本政策之第三方）提供或收受任何有形或無形之有價物品，藉此取得或維持 Coupang 之不當業務利益或優惠待遇。
貪腐	濫用職權取得不當個人或業務利益的任何活動，不限於公私部門
招待	提供好處之個人或團體在場並參與之任何餽贈、場合或服務。招待的例子包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 運動、音樂或文化活動的票券，且提供票券之外部人員一併參加活動</li> <li>- 旅遊或住宿，無論與業務研討會、會議或活動相關與否</li> <li>- 餐飲（業務會議提供的待客茶點／餐點／飲料除外）</li> </ul>
家人	包含（但不限於）：員工的配偶/同居伴侶（或其兄弟姊妹）、父母、子女、兄弟姊妹（或其配偶或同居伴侶）、與員工同住的親屬、員工的親密關係對象（包含戀愛對象，但不包含朋友）。

名詞	定義
餽贈	<p>收受人未支付公平價格即取得之任何物品或好處，且提供好處之個人或團體未在現場參與（例如運動賽事票券，提供票券者未參加）。「餽贈」應包含任何有價之物，涵蓋任何金錢或非金錢之免費優待。餽贈的例子包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 周邊商品（如禮盒、酒、服飾、杯子、筆、收藏品、福袋等）</li> <li>- 現金或等同現金之物品（如禮品卡、禮券、折價券、貴金屬、寶石、珠寶、藝術品等及任何等同之物品）</li> <li>- 餽贈或銷售股票，或並非符合公平市場價格之常規交易的投資機會（如折價銷售給公務人員，或溢價向公務人員購入）</li> <li>- 運動、音樂或文化活動票券，提供票券之外部人員未參加活動</li> <li>- 服務或其他非現金好處（如享有所有 Coupang 員工或他人無法享有之商品或服務優惠條款或折扣，免除債務／貸款／利息，賦予一般大眾無法享有之優惠、權力或利益、服務、貸款、恩惠、包括免除或降低債務／貸款利息之特權、優勢等）</li> <li>- 醫療、教育或生活花費</li> <li>- 差旅、餐飲、住宿、購物或招待花費</li> </ul>
政治捐獻	<p>提供金援、物品、商品、公司資產或服務給政治人物、政治活動、政黨或政治事業。</p>
公務人員／公僕	<p>包含下述個人及其父母、子女、兄弟姊妹、配偶：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 任何政府、部門、機構或權力機關（含國家、州或地方政府）之公務員、官員、員工或代表，無論其資歷等級。例如主管機關人員、立法委員、海關官員及部長。</li> <li>- 任何國營或由政府控制之實體或公共服務相關組織之公務員、官員、員工或代表，無論其資歷等級。例如政府控制之公用事業及服務。</li> <li>- 公共國際組織之官員、員工或代表。例如 聯合國或世界銀行。</li> <li>- 行使立法、行政、監管、司法或其他公共或官方職權之個人，無論係獲任命或以選舉方式產生，包括法官或任何清算人、接管人、委員、仲裁人或任何其他由法院或主管公共機關任命行使公職或裁決的人。</li> <li>- 政黨、政黨代表及政治候選人。</li> <li>- 皇室成員或執政成員。</li> </ul>

名詞	定義
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 代表國營或由政府控制之實體，以官方身分行事之個人或實體。例如理事會或委員會成員，以及經公家機構授權之人員。</li> <li>- 任何其他代表政府或政府機構，以官方身分行事，或行使任何公共職權之人。</li> <li>- 學校校長及教職員，以及教育基金會之執行官員及員工，除非當地法律未將其定義為公務人員。</li> <li>- 新聞機構之代表、執行官員及員工，除非當地法律未將其定義為公務人員。</li> <li>- 任何藉其職務有權準備、公佈、維護或修改選民名冊或進行選舉或部分選舉的公職人員。</li> <li>- 任何藉其職務授權可以或需要行使任何公務的公職人員。</li> <li>- 就韓國而言，於韓國不當關說與受賄法中定義為「公務人員及其他」之其他人員。</li> <li>- 就印度而言： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 任何在登記的農業、工業、貿易或銀行合作社擔任社長、秘書或其他職務，且接受來自中央政府、州政府或其他依中央、省或州級法案成立的公司或任何由政府或 1956 年版公司法（1 of 1965）第 617 節或 2013 年版公司法第 2 節（45）底下定義的公營企業擁有、控制或支助的機關或組織的財務援助的人。</li> <li>• 任何擔任任何服務委員會或董事會主席、成員或職員的人，或任何由該委員會或董事會任命代表委員會或董事會執行考選或遴選的遴選委員會成員，無論職稱為何。</li> <li>• 在依據中央、省或州級法案成立的公司、或在政府或 1956 年版公司法（1 of 1965）第 617 節或 2013 年版公司法第 2 節（45）底下定義的公營企業所擁有、控管或支助的機關或組織裡服務或接受其支薪的任何人。</li> </ul> </li> <li>- 就日本而言： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 任何依日本刑法第 197-3(2)節受任日本公職人員的人。</li> <li>• 任何依日本刑法第 197-3(3)節卸任日本公職人員的人。</li> </ul> </li> </ul>
適用本政策之第三方	支援 Coupang 業務和營運時代表 Coupang 行事工作之任何團體或個人，包括但不限於代理人或顧問、供應商、賣家、廠商、承包商、出租人或承租人等。

---

名詞	定義
第三方中介	無論個人或團體之任何供應商、賣家、廠商、承包商、代理人、顧問、出租人或承租人，或任何其他服務提供者，經僱用或聘請來代表任何 <b>Coupang</b> 集團公司，協助公司需要直接或間接與任何政府單位或公務人員互動之任何功能或業務。